

### Wir über uns

Die ProNet Media GmbH ist Online- und Spezialdienstleister für die Touristikbranche. Das Unternehmen wurde im Jahr 2000 gegründet und betreibt führende Internetportale in den Bereichen Bus- und Gruppenreisen.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt eine/n

## Reiseverkehrskauffrau/-mann

in Vollzeit

### Ihre Aufgaben:

Sie werden überwiegend im Service-Center unseres Online-Reisebüros tätig sein. Ihre Aufgaben umfassen u.a.:

- Bearbeitung und Abwicklung eingehender Buchungen
- Beratung unserer Kunden via Telefon und Email
- Verkauf von Busreisen
- Unterstützung der Kunden bei der Nutzung der Website von Reisebus24.de
- Zusammenstellung individueller Reisen und Gruppenreisen
- Bearbeitung von Umbuchungen, Stornierungen, Abfahrtszeitenänderungen, Reklamationen und Beschwerden
- Content Erstellung zu Reisezielen und Reisearten
- Unterstützung des Online- und Offline-Marketing
- Umgang mit Social Media

### Ihr Profil:

- Abgeschlossene Berufsausbildung als Reiseverkehrskaufmann/-frau und/oder BWL-Studium mit touristischem Schwerpunkt
- Erfahrung in der telefonischen Kundenberatung von Vorteil
- Stressresistenz und Geduld im Umgang mit "schwierigen Kunden"
- Gute Ausdrucksweise in Wort und Schrift in Deutsch und Englisch
- Freude an der Beratung von Kunden und an der Arbeit am Telefon
- Interesse an Internet und neuen Medien
- Grundkenntnisse der gängigen EDV-Anwendungen (Office-Anwendungen)
- selbständige, strukturierte und gut organisierte Arbeitsweise
- kunden- und zielorientiertes Handeln, Kommunikationsstärke, Teamfähigkeit
- Schnelle Auffassungsgabe und Anpassungsfähigkeit

### Das erwartet Sie bei ProNet Media GmbH:

- Ein anspruchsvoller Aufgabenbereich
- Ein gutes Arbeitsklima in einem jungen und dynamischen Team
- Eine angemessene Vergütung
- Weiterbildungsmöglichkeiten in touristischen Bereichen
- Förderung individueller Stärken und unternehmensbezogener Interessen

Wenn Sie Interesse haben, bei einem wachsenden Online-Reisebüro zu arbeiten, dann richten Sie Ihre aussagefähige Bewerbung mit Ihrer Gehaltsvorstellung und Eintrittstermin an

ProNet Media GmbH  
z.Hd. Frau Claudia Gürlich  
Eichendorffstr. 15, 10115 Berlin  
E-Mail: [bewerbung@pronet-media.de](mailto:bewerbung@pronet-media.de)