

Wir über uns

Die ProNet Media GmbH ist Online- und Spezialdienstleister für die Touristikbranche. Das Unternehmen wurde im Jahr 2000 gegründet und betreibt führende Internetportale in den Bereichen Bus- und Gruppenreisen.

Ausbildung Tourismuskaufmann/-frau (für Privat- und Geschäftsreisen)

Seit dem 01. August 2011 wurde das Berufsbild „Reiseverkehrskaufmann/-frau“ durch das moderne und zukunftsorientierte Berufsbild „Tourismuskaufmann/-frau für Privat- und Geschäftsreisen“ abgelöst.

Für das Ausbildungsjahr 2012 suchen wir zum 01. September 2012 einen Auszubildenden (m/w).

Ihre Aufgaben als Tourismuskaufmann/-frau bei ProNet Media und im stationären Reisebüro

Sie werden die Bereiche des Online-Reisebüros durchlaufen und die Abläufe in einem stationärem Reisebüro kennenlernen. Im Vordergrund der Ausbildung stehen u.a.:

- Bearbeitung und Abwicklung eingehender Buchungen
- Unterstützung und Beratung unserer Kunden via Telefon und Email
- Verkauf von Busreisen, Pauschalreisen, Flügen, Hotels, Kreuzfahrten, Mietwagen, etc.
- Zusammenstellung individueller Reisen und Gruppenreisen
- Bearbeitung von Umbuchungen, Stornierungen, Reklamationen und Beschwerden
- Content Erstellung zu Reisezielen und Reisearten
- Unterstützung des Online- und Offline-Marketing
- Umgang mit Social Media
- Katalogverwaltung
- Betreuung von Reiseveranstaltern

Ihr Profil

- Guter Realschulabschluss, Fachhochschulreife oder Abitur
- Gute Leistungen in den Fächern Deutsch, Mathematik, Geographie und Englisch (weitere Fremdsprachen sind von Vorteil)
- Interesse an anderen Ländern und Kulturen
- Interesse an Internet und neuen Medien
- Evtl. erste Auslandserfahrungen (Schüleraustausch, Sprachreisen) und/oder Praktikum in der Touristikbranche
- Grundkenntnisse der gängigen EDV-Anwendungen (Office-Anwendungen)
- Gute Ausdrucksweise in Wort und Schrift in Deutsch und Englisch
- Freude an der Beratung von Kunden und an der Arbeit am Telefon
- Einsatzbereitschaft und Organisationstalent
- Teamfähigkeit und Flexibilität
- Schnelle Auffassungsgabe und Anpassungsfähigkeit

Das bieten wir Ihnen bei ProNet Media GmbH

- Eine anspruchsvolle Ausbildung auf hohem technischen und inhaltlichen Niveau
- Ein gutes Arbeitsklima in einem jungen und dynamischen Team
- Eine angemessene Vergütung
- Weiterbildungsmöglichkeiten in touristischen Bereichen
- Förderung individueller Stärken und unternehmensbezogener Interessen

Wenn Sie Interesse haben, bei einem wachsenden Online-Reisebüro zu arbeiten, dann richten Sie Ihre aussagefähige Bewerbung (inkl. Anschreiben, tabellarischem Lebenslauf, Lichtbild, letzten beiden Schulzeugnisse, ggf. Praktikaburteilungen) **bis Freitag, 29. Juni 2012 an**

ProNet Media GmbH
z.Hd. Frau Claudia Gürlich
Eichendorffstr. 15, 10115 Berlin
E-Mail: bewerbung@pronet-media.de